



# **Brønderslev Forsyning**

## **Strategi 2019 – 2023**



**BRØNDERSLEV FORSYNING**

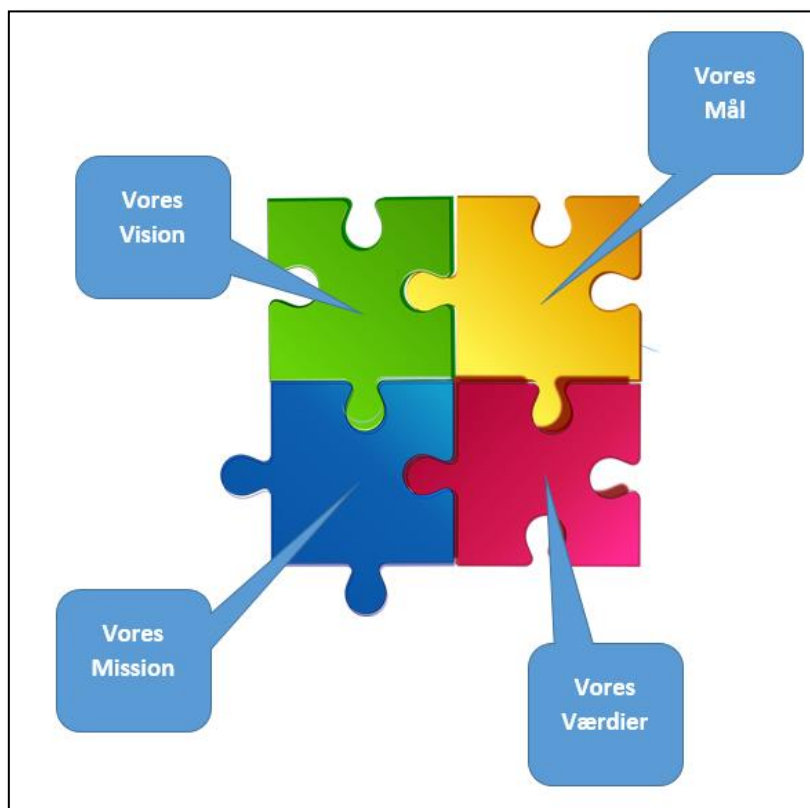
## Brønderslev Forsynings strategi

Strategien for perioden 2019 til 2023 er baseret på bestyrelsens udpegning af de væsentligste udfordringer, vi som forsyningsvirksomhed skal forholde os til.

Strategien består af følgende hovedelementer:

- A. Bestyrelsens vision og mission for Forsyningen
- B. Vores værdisæt
- C. Bestyrelsens stillingtagen til FN's verdensmål for bæredygtig udvikling
- D. Et antal strategiske fyrtårsmål ...
  - a. defineret i relation til FN's verdensmål og
  - b. i forhold til Forsyningens øvrige ønsker og behov for udvikling

Der følges løbende op på strategiens gennemførelse.



## Mission og vision

Missionen forklarer kort sagt "hvorfor er vi her?"

Visionen beskriver, "hvor vil vi som forsyning hen?"

### Mission:

**Brønderslev Forsyning skal medvirke til at Brønderslev kommune er et attraktivt og bæredygtigt sted at bo for mennesker og virksomheder.**

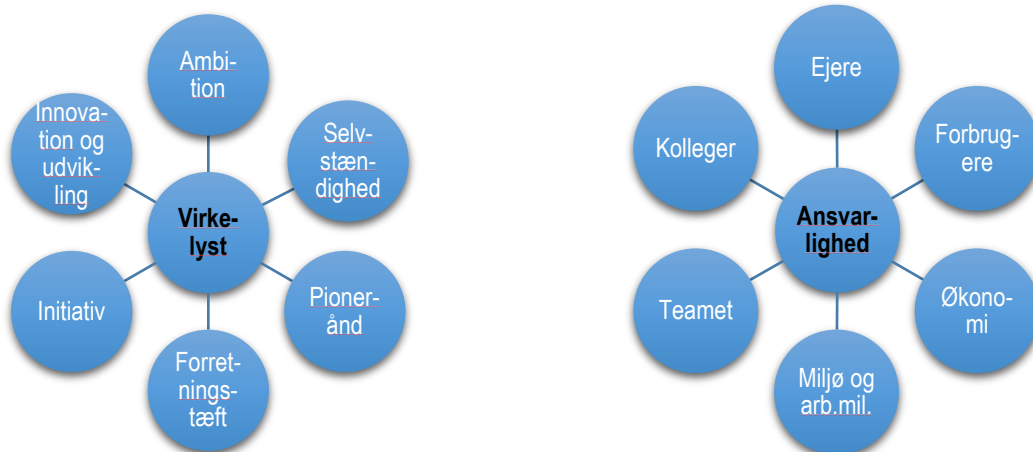
- Dvs. vi skal aktivt og rettidigt spille vores ressourcer ind i den lokale udvikling, når det er betimeligt, samt sørge for et godt service- og takstniveau sammenlignet med omverdenen.
- Ved bæredygtighed forstår vi i sammenhæng med FN's verdensmål både miljømæssig, social og økonomisk bæredygtighed. Bæredygtige løsninger er for os langtidsholdbare og robuste løsninger, der er baseret på mest mulig cirkulær tankegang i anvendelsen af ressourcer.

### Vision:

**Brønderslev Forsyning skal med udgangspunkt i et godt og bæredygtigt omdømme være synlig på danmarkskortet – på udvalgte områder**

- Dvs. vi vil ved forretningsmæssig drift, forenkling og udvikling med særligt fokus på FN's verdensmål 6, 7, 13 og 14 sørge for at forbrugerne og offentligheden får positivt øje på Brønderslev Forsyning.

## Vores værdier



# Fyrtårnssmål

Verdensmål 6 Rent vand og sanitet	Verdensmål 7 Bæredygtig energi	Verdensmål 13 Klimaindsats	Verdensmål 14 Livet i havet
<p>Antal korrigerede hændelser med mikrobiologiske overskridelser pr. mio. m<sup>3</sup> udpumpet drikkevand Mål: Nul overskridelser p.a.</p>	<p>Fossilfri: Vi skal gradvis udfase brug af naturgas til varmeproduktion. Mål: &lt; 5%</p>	<p>Områder, som ændrer status fra fælleskloak til adskillelse af regnvand og spildevand. Mål 2019-22: Målt antal hektar og antal forbrugere</p>	<p>Overskridelser af de udledningskrav for renseanlæg, der har betydning for vandmiljøet. Mål: Nul overskridelser p.a.</p>
<p>Vandtabet skal monitoreres og minimeres. Mål: Max. 5% vandtab p.a. Specifikt tab: Max 1 m<sup>3</sup>/km/døgn</p>	<p>Energi- og vandtabet i varmenettet skal ned. Mål: Max. 20% energitab i varmenet p.a. Max 30 m<sup>3</sup> vandtab/døgn</p>	<p>Vi vil udnytte gødningsværdi fra flisaske. Mål: 2/3 gødning af produceret aske</p>	<p>Vi vil reducere uvedkommende vand i kloaksystemet (ses i relation til årsnedbør) Mål: Tilløbsfaktor til renseanlæg &lt; 3,0</p>
<p>Vi skal sikre nuværende og efterfølgende generationers adgang til rent grundvand. Mål: Implementeret langsigtet beskyttelse af kilde-pladser og indvindingsopland samt overholdelse af fastlagte vandkvalitetskrav.</p>	<p>Afkølingsindekset hos varmemeforbrugere skal op. Mål: &gt; 80% forbrugere med mere end 30°C køling</p>	<p>Vi vil arbejde med "cirkulære projekter" på tværs af selskaber og i partnerskaber Mål: Bedre ressourceudnyttelse, mere symbiose</p>	<p>Urenset vand som ledes til recipient via overløbsbygværker skal minimeres. Mål: I første omgang skabe overblik over antal overløb pr. år - og skønne mængderne</p>
<p>Udledningstillader fra renseanlæg skal overholde alle krav. Mål: Nul overskridelser målt på årsbasis</p>	<p>Effektivt energiforbrug. Mål: <u>Vand</u> (i prod. og dist.):  <ul style="list-style-type: none"> <li>Max. 0,4 kWh/m<sup>3</sup> solgt vand</li> </ul> <u>Spildevand</u>:  <ul style="list-style-type: none"> <li>Max 0,5 kWh (netto)/m<sup>3</sup> solgt i transportnettets opland</li> <li>Max. 1,5 kWh (netto)/m<sup>3</sup> solgt vand i renseanlæggenes opland</li> </ul> <u>Varme</u>:  <ul style="list-style-type: none"> <li>[Vi afventer måltal fra kommende benchmarking]</li> </ul> </p>		

# Fyrtårns mål - fortsat

Konsolidering	Forsyningssikkerhed	Effektivisering og takster	Innovation
Flere fusioner med små vand- og varmeværker. Mål: tre nye fusioner inden 2022	Flere sikkerhedsforbindelser til naboer (vand). Mål: ØB-Vand, Manna-Thise, Jerslev	Effektivisere anlæg, drift og administration Mål: 2% forbedring p.a. målt på indeks (omk./stik)	<u>Varme</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gradvis temperatursænkning i ledningsnet</li> <li>• Lednings- og driftsoptimering</li> <li>• Intelligent lækagesøgning</li> <li>• Motivationstarif</li> <li>• Intelligente fjernvarmeunits</li> </ul>
Nyt datterselskab / nye aktiviteter	Mål: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ny kildeplads-vand, afklaring af vandbeholderkapacitet, nedlægge Søndre vandværk (Masterplan)</li> <li>• Afklaring/opgradering af reservecentraler/Varme (Masterplan)</li> </ul>	Mål for konkurrencedygtig takstudvikling: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi vil for alle forsyningsarter tilstræbe en god placering i en prissammenligning i nordjysk perspektiv.</li> </ul>	<u>Vand</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lednings, sektions- og driftsoptimering</li> <li>• Veldefineret afregningspunkt (brønde)</li> <li>• Smart styring af vandværker</li> <li>• Leak365-koncept videreudvikles</li> </ul>
	Forsyningssikkerheden skal være ekstrem høj. Mål: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 99,99% oppetid.</li> <li>• Maks. 200 forbrugere får gener ved brudskader på vand- eller varmeledninger.</li> </ul>	Vi vedligeholder vores anlæg Mål: At investeringerne i ledningsnet er større end afskrivningerne	<u>Spildevand</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generel "Re-engineering" af processer (4Improve anbef.)</li> <li>• Strukturafklaring</li> <li>• Optimering af slamhåndtering</li> <li>• Udnytte energi i spildevand</li> <li>• Solceller på arealer</li> </ul>
			<u>Forsyning</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forsynings-App / web-service for smart-målere</li> <li>• SMART D&amp;V-system</li> </ul>

## Strategiske udfordringer

De væsentligste udfordringer for Brønderslev Forsyning de kommende år er vurderet til at være:

- Medarbejdere skal kende og have ejerskab til strategi, verdensmål og fyrtårnsmål
- Medarbejder kompetencer – at vi har/kan få de rette kompetencer fremad
- Holde styr på vandtab i ledningsnet
- Robusthed og spredning på kildepladser for rent vand
- Fokus på kun at have to vandværker
- Fokus på spildevand- og rensningsanlægs strukturen fremad
- Uvedkommende vand i kloaksystemet
- Forsyningssikkerhed varme
- Energitab i varmeledningsnet
- Eventuel ophævelse af forsyningspligt på fjernvarme fra folketingets side
- Fremtidens fjernvarmeforsyning (10-20 år frem)
- Konkurrencedygtige på priser
- Robusthed i priser/omkostninger de næste 5-10 år
- Energibesparelser
- Bæredygtige og robuste løsninger er nødvendige på alle planer

Listen over udfordringer forholder sig ikke direkte til muligheden om frivillige eller påtvungne sammenlægninger af forsyningsselskaber i perioden.

Bestyrelsen har i stedet valgt aktivt at fortsætte efter den tidligere fastsatte retningslinje: *Sammenlægning kommer måske under alle omstændigheder – hvad kan vi gøre i mellemtiden for at gøre os attraktive?*

## Verdensmål og fyrtårnsmål

**FN's VERDENSMÅL** for bæredygtig udvikling markerer en ambitiøs udviklingsdagsorden for alle mennesker, virksomheder og organisationer. Målene trådte i kraft i 2016 og skal frem mod 2030 sætte os på kurs mod en mere bæredygtig udvikling for både mennesker, planter og dyr på hele planeten.



Verdensmålene udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som forpligter alle lande til helt at afskaffe fattigdom og sult i verden, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, anstændige jobs og mere bæredygtig økonomisk vækst.

Målene er blevet pejlemærker og fælles referenceramme for virksomheder overalt i Danmark og i Verden – og således også for Brønderslev Forsyning. Særligt sætter vi fokus på Verdensmål nummer 6, 7, 13 og 14.

--- 0 ---

**VED FYRTÅRNSMÅL** forstår vi i Brønderslev Forsyning veldefinerede, forpligtende forretningsmål og strategiske målsætninger, som arbejder konkret med at indfri. Målene er så vidt muligt formuleret som såkaldte SMART-mål.

De fem krav i SMART-mål modellen er:

1. Specifikt – hvad er det helt præcist, du vil opnå?
2. Målbart – hvornår er du i mål?
3. Attraktivt – hvorfor gider du at kæmpe for at nå det her mål?
4. Realistisk – har du faktisk de ressourcer, der skal til for at nå målet?
5. Tidsbestemt – hvornår er din deadline?

Opfølgning på de fastsatte fyrtårnsmål foregår på årsbasis og afrapporteres overfor bestyrelsen og omverdenen.

Herudover opgøres måneds- eller kvartalsvist en stribe KPI-mål fra driften i en særskilt virksomhedsrapport til bestyrelsen, ligesom en række driftsdata løbende indrapporteres til myndighederne.

## Brønderslev Forsyning og FN's verdensmål

### Beslutning:

- Vi understøtter og bakker op om praktisk taget alle 17 Verdensmål. Vi vil dog primært fokusere på Verdensmål nr. 6, rent vand og sanitet og nr. 7, bæredygtig energi, samt dele af Verdensmål 13 (klimaindsats) 14 (livet i havet). Disse fire områder afspejler netop, hvor vi har en ubetinget styrkeposition.

### Fordi:

- Verdensmål 6 og 7 samt dele af 13 og 14 udgør egne kerneområder. Vi arbejder i forvejen arbejder med disse fokusområder i relation til både strategisk udvikling, planlægning, anlæg og drift. De udgør DNA'en i vores virksomhed.

### Hvilket betyder:

- At Verdensmålene indarbejdes i Forsyningens vision og mission samt i Forsyningens overordnede ledelsessystem.
- Verdensmålene skal danne ramme for dagligdagens virke og de fastsatte SMART-mål for udviklingen fremover, de såkaldte fyrtårsmål.

