

Der er sket en skade – hvad skal du gøre?

Der er desværre sket en skade i forbindelse med Brønderslev Forsyning eller en af vores entreprenørers arbejde. Du kan få hjælp til at anmelde din skade ved at følge denne guide.

Det skal du gøre



Anmeld skaden
til dit forsikringselskab



Din forsikring dækker
- og dit selskab hjælper dig videre



Din forsikring dækker ikke
– send selskabets afvisning videre til
Brønderslev Forsyning eller den udførende entreprenør



Du bliver kontaktet
Så snart vores eller entreprenørens
forsikringselskab har vurderet sagen



1. Anmeld skaden til dit forsikringsselskab

- a. Det er vigtigt, at du som det første anmelder skaden til dit eget forsikringsselskab.
- b. Du er forpligtet til selv at begrænse skaden, og du skal selv rekvirere evt. skadeservice.
- c. Brønderslev Forsyning foretager sig ikke yderligere, før der ligger en afgørelse fra dit eget forsikringsselskab.



2. Hvis dit forsikringsselskab dækker skaden, så:

- a. Undersøger dit forsikringsselskab skadens omfang, sender dig en oversigt over erstatningsbeløbet og hjælper dig hurtigt videre, så din skade kan blive udbedret.

Til din orientering kan vi oplyse, at dit forsikringsselskab efterfølgende kan rette krav mod Brønderslev Forsynings forsikringsselskab Gjensidige, policenummer 5637254, hvis de vurderer, at Brønderslev Forsyning er erstatningsansvarlig for din skade, men det sker i givet fald, uden at du bliver involveret.



3. Hvis dit forsikringsselskab ikke dækker skaden, så:

- a. Behandler Brønderslev Forsynings forsikringsselskab herefter dit erstatningskrav i overensstemmelse med de gældende erstatningsregler jf. dansk ret.
- b. Er dit erstatningskrav opstået i forbindelse med arbejde der er udført af en entreprenør, der arbejder for Brønderslev Forsyning, skal kravet som udgangspunkt sendes til udførende entreprenør.
- c. Vær opmærksom på at Brønderslev Forsyning ikke hæfter for entreprenører og underleverandørers selvstændige erhvervsansvar, hvorfor krav i forbindelse med eks. gravearbejde skal sendes til den udførende entreprenør og ikke Brønderslev Forsyning.



3. Uforsikret krav, sådan gør du:

- a. Hvis skaden er sket i forbindelse med entreprenørarbejde, skal du sende dit krav til den udførende entreprenør i sagen. Det kan oplyses at den udførende entreprenør i din sag er:
_____, Cvr nr. _____
- b. Hvis skaden er sket som følge af Brønderslev Forsynings alm. drift og virke skal du sende os dit krav på mail via Forsyning@bronderslevforsyning.dk eller til adressen:

Brønderslev Forsyning A/S
Virksomhedsvej 20
9700 Brønderslev
Att.: Forsikring

Brevet skal som minimum indeholde:

1. Den skriftlige afvisning fra dit eget forsikringsselskab samt dit navn, adresse og kontaktoplysninger
2. Oplysninger om dit forsikringsselskab (navn og policenummer)
3. Oplysninger om skaden (hvor, hvornår og hvordan)
4. Redegørelse for hvorfor man mener, at Brønderslev Forsyning er ansvarlig for skaden?
5. Overslag/prisestimat på udbedring af skaden.
6. Oplysninger om øvrige beskadigede genstande (fx art, alder, købspris, nypris) sammen med relevante bilag



4. Det videre forløb:

Når forsikrings sagen er afgjort, fremsender forsikringsselskabet en skriftlig afgørelse til jer.

- a. Brønderslev Forsynings ansvarsforsikring dækker såfremt Brønderslev Forsyning kan ifalde et juridisk ansvar efter dansk rets almindelige erstatningsregler. I den forbindelse er det afgørende, at du kan påvise fejl eller udeladelser samt et konkret økonomisk tab.
- b. Tilsvarende dækker entreprenørens ansvarsforsikring, såfremt entreprenøren kan pålægges et juridisk erstatningsansvar.
- c. Brønderslev Forsyning er ikke en part i din sag mod entreprenøren og kan ikke hjælpe dig med yderligere vejledning, rådgivning eller status på sagen.

6. Er du ikke tilfreds?:

- a. Hvis du er uenig eller utilfreds med en afgørelse fra Brønderslev Forsynings forsikringsselskabs, kan du klage direkte til Gjensidige Forsikring. Fremgangsmåden for klager findes på Gjensidiges hjemmeside.